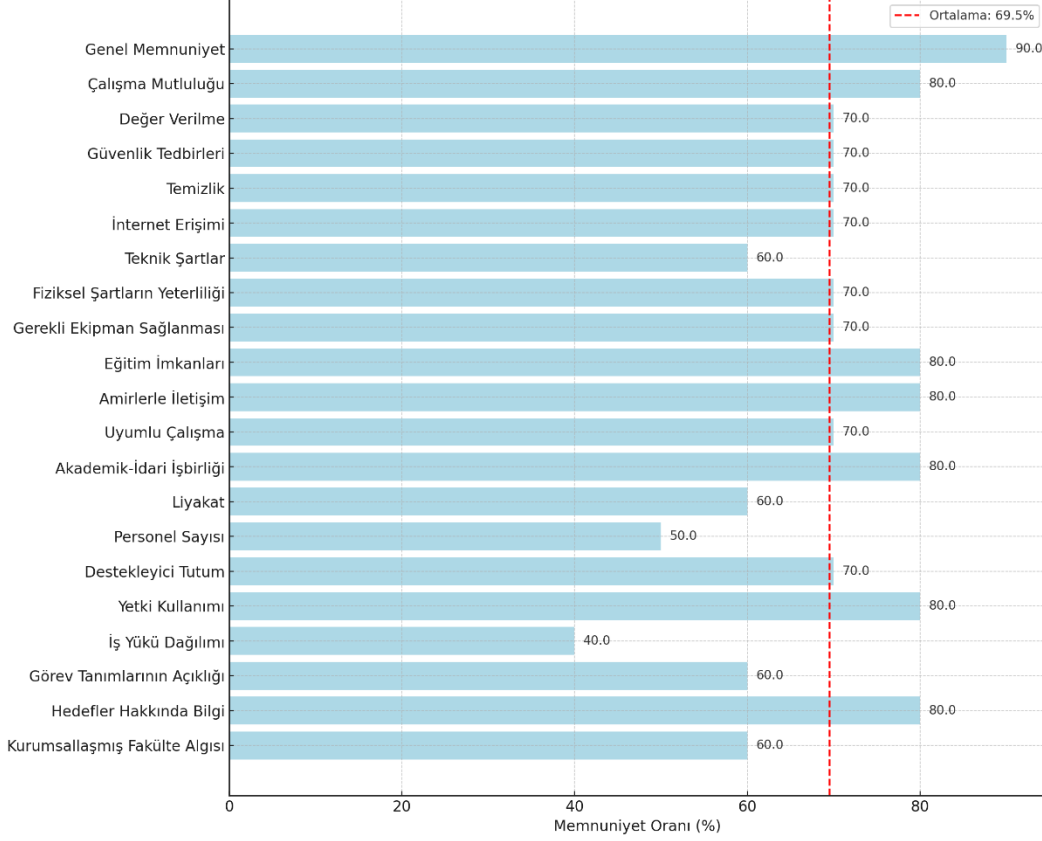


## KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ 2024 YILI MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI



- Kurumsallaşmış Fakülte Algısı:** Personelin %60'ı fakültenin kurumsallaşmış bir yapıya sahip olduğunu düşünüyor. Bu durum, fakültenin yapı ve işleyiş olarak güvenilir bir ortam sunduğu algısını yansıtıyor.
- Hedefler Hakkında Bilgi:** Çalışanların %80'i fakültenin hedefleri hakkında bilgi sahibi olduğunu belirtmiş, bu da yönetimin hedefleri personelle paylaştığını gösteriyor.
- Görev Tanımlarının Açıklığı:** %60 oranında personel, görev tanımlarının açık olduğunu düşünüyor, ancak bu konuda daha net tanımlara ihtiyaç duyulabilir.
- İş Yüğü Dağılımı:** İş yüğü dağılımı konusunda memnuniyet %40'ta kalmış, bu durum iş yükünün daha dengeli hale getirilmesi gerektiğini gösteriyor.
- Yetki Kullanımı:** Çalışanların %80'i yetkilerini tanımlanmış şekliyle kullanabildiklerini belirtiyor, bu da görev ve sorumlulukların net olduğunu işaret ediyor.
- Destekleyici Tutum:** %70 oranında personel, birim amirinin destekleyici bir tutum içinde olduğunu ifade etmiş, bu durum iş yerinde olumlu bir yönetim yaklaşımını gösteriyor.
- Personel Sayısı:** Fakülteadaki personel sayısının yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %50'dir; daha fazla personel ihtiyacı duyulabileceği anlamına geliyor.

8. **Liyakat:** İdari kadrolara atanmada liyakat esasının benimsendiğini düşünenlerin oranı %60 olup, liyakatin önemsendiği bir iş ortamı algısı var.
9. **Akademik-İdari İşbirliği:** Akademik ve idari personel arasındaki iş birliğinin yeterli olduğunu düşünenlerin oranı %80, bu da etkin bir ekip çalışmasını ifade ediyor.
10. **Uyumlu Çalışma:** Çalışanların %70'i, fakültede uyum içinde çalışabildiğini belirtmiş, bu da fakültede güçlü bir takım ruhu olduğunu gösteriyor.
11. **Amirlerle İletişim:** Çalışanların %80'i amirleriyle rahatlıkla iletişim kurabildiğini ifade etmiş, bu da açık iletişim ortamına işaret ediyor.
12. **Eğitim İmkanları:** %80 oranında personel, hizmet içi eğitim olanaklarından memnun; bu, çalışanların gelişimlerinin desteklendiğini gösteriyor.
13. **Gerekli Ekipman Sağlanması:** Çalışanların %70'i işlerini yapmak için gerekli araç ve ekipmanın sağlandığını belirtiyor.
14. **Fiziksel Çalışma Şartları:** Fiziksel şartların yeterliliğinden memnuniyet %70, bu durum çalışma ortamının rahat olduğunu gösteriyor.
15. **Teknik Şartlar:** Teknik donanım yeterliliği konusunda memnuniyet %60 seviyesindedir, bu da teknik ihtiyaçların karşılandığını ancak iyileştirilebileceğini gösteriyor.
16. **İnternet Erişimi:** Çalışanların %70'i internet erişiminin yeterli olduğunu belirtmiş, bu da dijital altyapının uygun olduğunu ifade ediyor.
17. **Temizlik:** Çalışanların %70'i temizlik hizmetlerinden memnun; bu durum çalışma ortamının hijyenik olduğunu gösteriyor.
18. **Güvenlik Tedbirleri:** Güvenlik tedbirlerinin yeterli olduğunu belirtenlerin oranı %70, bu da güvenli bir çalışma ortamı sağlandığını ifade ediyor.
19. **Değer Verilme:** Çalışanların %70'i kendilerine değer verildiğini hissediyor; bu, personel motivasyonu açısından önemli bir unsurdur.
20. **Çalışma Mutluluğu:** Fakültede çalışmaktan mutlu olduğunu ifade eden personel oranı %80 olup, genel iş tatminini yansıtmaktadır.
21. **Genel Memnuniyet:** İlahiyat Fakültesi mensubu olmaktan memnun olduğunu belirtenlerin oranı %90'dır; bu, yüksek bir genel memnuniyet düzeyini gösterir.

Kastamonu Üniversitesi İlahiyat Fakültesi idari personel memnuniyet anketine göre üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri şu şekilde özetlenebilir:

### **Güçlü Yönler**

1. **Genel Memnuniyet ve Çalışma Mutluluğu:** İdari personelin %90'ı genel memnuniyet ifade ederken, %80'i çalışma mutluluğunu dile getiriyor. Bu, üniversiteye olan bağlılık ve motivasyon açısından güçlü bir temel oluşturur.
2. **Hedefler Hakkında Bilgi ve İletişim:** Fakültenin hedefleri hakkında bilgilendirilme oranı %80 ve amirlerle sağlıklı iletişim kurulabilme oranı %80'dir. Bu durum, fakülte yönetiminin açık ve iletişime dayalı bir yapı sunduğunu gösteriyor.

- 3. Destekleyici Yönetim ve Uyumlu Çalışma Ortamı:** Personelin %70'i birim amirlerinin destekleyici olduğunu ve uyum içinde çalıştıklarını belirtmiştir. Bu, çalışanların kendilerini değerli hissettikleri ve işbirliği içinde bir ortamda çalıştıklarını göstermektedir.
- 4. Akademik-İdari İşbirliği:** Akademik ve idari personel arasındaki iş birliğinden %80 oranında memnuniyet duyulması, bölümler arasındaki koordinasyonun sağlandığını işaret ediyor.
- 5. Eğitim ve Gelişim İmkanları:** Hizmet içi eğitim olanaklarından %80 oranında memnun olunması, personelin gelişiminin desteklendiğini ve üniversitenin personeline yatırım yaptığını gösteriyor.
- 6. Fiziksel ve Teknik Çalışma Şartları:** Fiziksel çalışma koşullarının %70 oranında olumlu değerlendirilmesi, teknik donanım ve ekipmanın yeterli bulunması, personelin görevlerini rahatça yerine getirebildiğini gösterir.
- 7. Güvenlik Tedbirleri:** Güvenlik önlemlerinin yeterliliği (%70), üniversitenin personel güvenliğini sağlamak için gerekli tedbirleri aldığına işaret eder.

#### Zayıf Yönler

- 1. Personel Sayısı ve İş Yükü Dağılımı:** Personel sayısının yeterliliği %50 oranında olumlu değerlendirilmiş olup, iş yükü dağılımı sadece %40 oranında dengeli bulunmuştur. Bu, iş yükünün eşit dağıtılmadığı algısını yansıtır ve personel sayısının yetersiz olduğu konusundaki algının zayıf bir yön olduğunu gösterir.
- 2. Liyakat Algısı:** İdari kadrolara atanmada liyakat ilkesine bağlılık %60 oranında algılanmıştır. Bu, liyakat sistemine olan güvenin daha da güçlendirilmesi gerektiğini işaret eder.
- 3. Görev Tanımlarının Açıklığı:** Görev tanımlarının açıklığı %60 oranında memnuniyet ile değerlendirilmiştir. Daha net görev tanımları yapılması, çalışanların rollerini daha iyi anlamalarını sağlayarak iş verimliliğini artırabilir.
- 4. İnternet ve Teknik Donanım Erişimi:** İnternet erişimi ve teknik donanım yeterliliği gibi dijital altyapı hizmetlerinin %60-70 aralığında memnuniyet ile değerlendirilmiş olması, bu alanlarda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.
- 5. Temizlik ve Çalışma Ortamı:** Temizlik ve çalışma ortamı koşulları %70 oranında memnuniyetle değerlendirilmiştir. Bu alanlarda daha yüksek standartların sağlanması, çalışan memnuniyetini artırabilir.